

Tangerang, 27 Juni 2024

No. : 002/HPC-MT/VI/2024

Hal. : **Penanganan Produk Sasha Siwak Toothpaste Natural Anti Bacterial Protection 150 gram**

Kepada Yth,  
Team PT Indomarco Prismatama:  
• Ibu Asih Setyowati

Di tempat

Dengan Hormat,

Melalui surat ini kami mengucapkan terimakasih atas kerjasamanya selama ini dalam memasarkan dan mendistribusikan produk-produk Kino Indonesia.

Sebagai bentuk komitmen perusahaan dalam memberikan produk yang berkualitas bagi konsumen, kami secara rutin melakukan proses pengecekan kualitas produk. Dengan ini kami ingin menyampaikan bahwa pada salah satu produk kami yaitu Sasha Siwak Toothpaste Natural Anti Bacterial Protection 150 gram terindikasi potensi variasi ketebalan produk. Namun dapat kami pastikan bahwa produk kami tetap aman dan layak digunakan.

Adapun rincian produk tersebut sbb:

- Produk : Sasha Siwak Toothpaste Natural Anti Bacterial Protection 150 gram
- Barcode : 8 9934 17 105517
- PLU : 20094553
- Exp Date : April 2027 (Exp 0427)

Sebagai tindak lanjut atas hal tersebut, berikut kami sampaikan hal-hal yang akan kami lakukan :

- Lakukan Tag T sementara (periode hingga 31 Juli 2024) di area terdampak, sehingga tidak muncul PO.
- Stock yang ada di toko-toko mohon ditarik kembali ke DC.
- Stock yang ada di DC-DC di area terdampak dilakukan penarikan dan pergantian kepada lokal distributor KINO

Demikian hal ini kami sampaikan, kami harapkan kerjasama dan bantuan pihak Bapak/ Ibu sehingga proses **Penanganan Produk** dapat berjalan dengan lancar. Jika ada hal yang ingin ditanyakan lebih lanjut dapat menghubungi Ibu Tioria Lensana ([Tioria.Lensana@kino.co.id](mailto:Tioria.Lensana@kino.co.id) / 08121355400). Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,



**Robie Dharma**  
Modern Trade Director HPC

Tembusan :  
CCO HPC – Vebbyna Kaunang  
Operation Director - Yogi Sapta  
Innovation Director - Budi Susanto  
Head of Channel & Market HPC – Shintadwina